



EXAMENPLAN BEROEPSGERICHTE EXAMENS

Naam	Junior Accountmanager
Crebo	25132-v3
Cohort	2018
Leerweg	BOL/BBL
Niveau opleiding	4
Sector	Economie & ondernemerschap
Datum opgesteld	14 mei 2018 (aangepast 10 november 2020)
Datum vastgesteld door examencommissie	12 november 2020

A blue ink handwritten signature, appearing to be a stylized name, is written over the bottom right portion of the table.

Basisdeel kerntaak B1-K1: Onderzoekt de markt en doet voorstellen voor commercieel beleid							
Code	Exameninstrument	Werkprocessen	Waar	Wie beoordelen	Score	Weging	Score voor de kerntaak
	Proeve van bekwaamheid Examenopdracht 1: Verzamelen van klant-, product en marktinformatie Examenopdracht 2: Uitwerken van voorstellen en presenteren van de resultaten.	B1-K1-W1 B1-K1-W2	Beroepspraktijk Beroepspraktijk en school	2 examinatoren waarvan minimaal 1 examinator school (bewijsstukken en voeren verantwoordingsgesprek) 2 examinatoren waarvan minimaal 1 examinator school (bewijsstukken, presentatie, (school) en verantwoordingsgesprek)	Cijfer op 1 decimaal	60%	Cijfer (heel getal)
	Theorie-examens: 1. Marketing 2. Commerciële calculaties Deel B Marketing		School School	Examinator school Examinator school	Cijfer op 1 decimaal Cijfer op 1 decimaal	30%	
	Beroepsgericht Engels Lez B1, Lui B1, Gespr B1, Spr B1, Schr B1		School	Examinator school	Cijfer geheel getal	5%	
	Beroepsgericht 2° MVT Lez B1, Lui A2, Gespr A2, Spr A2, Schr A2		School	Examinator school	Cijfer geheel getal	5%	
	Kerntaak B1-K1 is behaald, wanneer het cijfer voor de kerntaak minimaal een 5,5 is en: <ul style="list-style-type: none"> - het cijfer voor de Proeve van bekwaamheid is minimaal een 5,5 - het gemiddeld cijfer voor de theorie examens is minimaal een 5,5; voor beide examens geldt een minimum van 4,5 - het cijfer voor beroepsgericht Engels is minimaal een 5 - het cijfer voor beroepsgericht 2° MVT is minimaal een 5 						

Basisdeel kerntaak B1-K2: Voert het verkooptraject uit							
Code	Exameninstrument	Werkprocessen	Waar	Wie beoordelen	Score	Weging	Score voor de kerntaak
	Proeve van bekwaamheid Examenopdracht 1: Voeren van een acquisitiegesprek Examenopdracht 2: Voeren van en verkoopgesprek Examenopdracht 3: Afhandelen van een ordertraject	B1-K2-W1 en B1-K2-W2 B1-K2-W3 en B1-K2-W4 B1-K2-W5	Beroepspraktijk Beroepspraktijk Beroepspraktijk	Examinator BP (observatie) en minimaal 1 examinator school (bewijsstukken en verantwoordingsgesprek) Examinator BP (observatie) en minimaal 1 examinator school (bewijsstukken en verantwoordingsgesprek) 2 examinatoren waarvan minimaal 1 examinator school (bewijsstukken en voeren verantwoordingsgesprek)	Cijfer op 1 decimaal	60%	Cijfer (heel getal)
	Theorie-examen: 1. Sales 2. Commerciële calculaties Deel A Sales		School School	Examinator school Examinator school	Cijfer op 1 decimaal Cijfer op 1 decimaal	30%	
	Beroepsgericht Engels Lez B1, Lui B1, Gespr B1, Spr B1, Schr B1		School	Examinator school	Cijfer geheel getal	5%	
	Beroepsgericht 2 ^e MVT Lez B1, Lui A2, Gespr A2, Spr A2, Schr A2		School	Examinator school	Cijfer geheel getal	5%	
Kerntaak B1-K2 is behaald, wanneer het cijfer voor de kerntaak minimaal een 5,5 is en: - het cijfer voor de Proeve van bekwaamheid is minimaal een 5,5							

	<ul style="list-style-type: none"> - het gemiddeld cijfer voor de theorie examens is minimaal een 5,5; voor beide examens geldt een minimum van 4,5 - het cijfer voor beroepsgericht Engels is minimaal een 5 - het cijfer voor beroepsgericht 2^e MVT is minimaal een 5 						
	Basisdeel kerntaak B1-K3: Zorgt voor relatiebeheer en klantenservice						
Code	Exameninstrument	Werkprocessen	Waar	Wie beoordelen	Score	Weging	Score voor de kerntaak
	Proeve van bekwaamheid Examenopdracht 1: uitvoeren van klachtenafhandeling, CRM en customerservice Examenopdracht 2: Uitvoeren van promotieactiviteiten en webcare	B1-K3-W1 en B1-K3-W2 B1-K3-W3 en B1-K3-W4	Beroepspraktijk Beroepspraktijk	2 examinatoren waarvan minimaal 1 examinator school (bewijsstukken en voeren verantwoordingsgesprek) 2 examinatoren waarvan minimaal 1 examinator school (bewijsstukken en voeren verantwoordingsgesprek)	Cijfer op 1 decimaal	60%	Cijfer (heel getal)
	Onderzoeksopdracht: 1. Recht en klachten-procedure		School	Examinator school	Cijfer op 1 decimaal	30%	
	Beroepsgericht Engels Lez B1, Lui B1, Gespr B1, Spr B1, Schr B1		School	Examinator school	Cijfer geheel getal	5%	
	Beroepsgericht 2 ^e MVT Lez B1, Lui A2, Gespr A2, Spr A2, Schr A2		School	Examinator school	Cijfer geheel getal	5%	
	Kerntaak B1-K3 is behaald, wanneer het cijfer voor de kerntaak minimaal een 5,5 is en: - het cijfer voor de Proeve van bekwaamheid is minimaal een 5,5 - het cijfer voor de onderzoeksopdracht is minimaal een 5,5; - het cijfer voor beroepsgericht Engels is minimaal een 5 - het cijfer voor beroepsgericht 2 ^e MVT is minimaal een 5						

Profieldeel kerntaak P4-K1: Voert het accountmanagement uit							
Code	Exameninstrument	Werkprocessen	Waar	Wie beoordelen	Score	Weging	Score voor de kerntaak
	<p>Proeve van bekwaamheid</p> <p>Examenopdracht 1: opstellen van een accountplan en presenteren van de resultaten.</p> <p>Examenopdracht 2: Uitvoeren en evalueren van een accountplan</p>	<p>P4-K1-W1 en P4-K1-W2</p> <p>P4-K1-W3 en P4-K1-W4</p>	<p>Beroepspraktijk</p> <p>Beroepspraktijk</p>	<p>2 examinatoren school (bewijsstukken, presentatie en verantwoordingsgesprek)</p> <p>2 examinatoren waarvan minimaal 1 examiner school (bewijsstukken en voeren verantwoordingsgesprek)</p>	Cijfer op 1 decimaal	60%	Cijfer (heel getal)
	Theorie-examens: 1. Bedrijfseconomie: Deel A: kostprijs/kosten/budgetteren		School	Examinator school	Cijfer op 1 decimaal	30%	
	2. Deel B: financiering		School	Examinator school	Cijfer op 1 decimaal		
	3. Open boek casusexamen: Accountmanagement		School	Examinator school	Cijfer op 1 decimaal		
	Beroepsgericht Engels Lez B1, Lui B1, Gespr B1, Spr B1, Schr B1		School	Examinator school	Cijfer op geheel getal	5%	
	Beroepsgericht 2° MVT Lez B1, Lui A2, Gespr A2, Spr A2, Schr A2		School	Examinator school	Cijfer geheel getal	5%	

Kerntaak P4-K1 is behaald, wanneer het cijfer voor de kerntaak minimaal een 5,5 is en:	
--	--

- het cijfer voor de Proeve van bekwaamheid is minimaal een 5,5

- het gemiddeld cijfer voor de theorie examens is minimaal een 5,5; voor alle examens geldt een minimum van 4,5

- het cijfer voor beroepsgericht Engels is minimaal een 5

- het cijfer voor beroepsgericht 2^e MVT is minimaal een 5

